



# MIMS

## Le dossier patient OmniPro de MIMS

### MIMS : une entreprise engagée en constante croissance

MIMS S.A. a, dès sa création, choisi d'inscrire sa croissance sur le long-terme, dans la continuité et le suivi durable du dossier patient OmniPro dont elle assure la totale maîtrise.

OmniPro est une suite diversifiée et complémentaire de modules médicaux et paramédicaux assurant la gestion intégrée et personnalisée des données médicales, infirmières et organisationnelles de l'hôpital. OmniPro permet d'optimiser la prise en charge du patient ambulant et hospitalisé depuis la consultation de pré-admission jusqu'à la tarification en fin de séjour.

### Les clients et utilisateurs

Aujourd'hui, en Belgique et en France, près d'une trentaine d'établissements hospitaliers privés et publics d'une centaine de lits à un millier de lits utilisent le dossier patient OmniPro. Le succès de la gamme repose sur une prise en compte fine des métiers de chaque acteur dans la prise en charge du patient, générant gain de temps, structuration de l'information, optimisation des échanges, amélioration de la qualité des soins et du confort du patient.

### Le partenariat avec les hôpitaux

Les évolutions majeures et la création de nouveaux modules sont le fruit de relations étroites établies depuis 10 ans avec les hôpitaux : directions des systèmes d'information, directions médicales et infirmières, utilisateurs de référence mandatés par l'institution sur des thèmes ciblés.

Les professionnels de santé définissent les spécificités fonctionnelles et organisationnelles.

En phase pré commerciale les nouveaux développements font l'objet de pilotes hospitaliers, permettant de valider la fonctionnalité non seulement par l'hôpital pilote, mais également

par les autres établissements, régulièrement invités à suivre les évolutions.

### L'intégration native des modules du dossier patient

L'intégration des modules OmniPro constitue la force majeure du dossier patient OmniPro. Il en résulte en effet différents types de gains :

- Économiques

o Infrastructure matérielle et licences standards à acquérir et maintenir : serveur, gestionnaires de base de données,

o Diminution du nombre de passerelles, puisque tous les modules du dossier patient communiquent de base,

- Accessibilité et structuration de l'information, source de sécurité :

Toute donnée enregistrée dans un module OmniPro est immédiatement disponible à tout utilisateur autorisé, quel que soit le module OmniPro auquel il accède. Les doubles encodages, sources d'erreurs et de pertes de temps sont évités. La communication entre les professionnels de la santé est favorisée, en particulier entre médecins et infirmiers et contribue à optimiser leur collaboration. Les décisions dans l'organisation de la prise en charge du patient sont prises sur base d'une information complète, dans des délais raccourcis.

Le recoupement de différentes données met en lumière l'évolution de certains résultats. En particulier, la connaissance du traitement médicamenteux aide à l'interprétation des résultats biologiques.

L'accès au dossier patient panoramique et les outils d'indexation de toutes les données sont particulièrement précieux pour gérer la prise en charge à long terme de patients chroniques.

Des itinéraires cliniques complets peuvent être élaborés, intégrant les prescriptions médicales, les examens, les plans de soins...

- Sécurité, gestion et suivi des accès, traçabilité : la gestion centralisée des droits favorise la définition de profils adaptés à chaque profession. Le suivi centralisé des accès facilite l'identification des accès non conformes.

### Principales fonctions transversales

#### Dossier Médical Patient

De la prise de rendez-vous en ville, à la lettre de sortie, des antécédents à l'itinéraire patient en cours (avant, pendant et après le séjour), le module intègre les documents, les actions, la ligne du temps (planning), la structuration des données (codification). Les échanges sont gérés en temps réel entre praticiens, vers les secrétariats, les unités de soins et les plateaux techniques. Des dossiers de spécialités sont disponibles pour chaque discipline, comme par exemple la cardiologie, la gastro-entérologie, la pneumologie, la neurologie, la gynéco-obstétrique, la pédiatrie... Ces interfaces peuvent être relativement simples, ou très pointues, comme par exemple l'échocardiographie et la coronarographie. Les tableaux de bord informent le prestataire de tout changement survenu dans l'état du patient, ou de tout nouveau résultat.

#### Organisation du temps et agendas

La gestion du temps est au cœur même du dossier patient OmniPro pour faciliter l'organisation du quotidien des médecins, infirmiers et secrétaires... Chaque agenda de spécialité interagit avec les autres et impacte aussi ceux des blocs opératoires ou celui de la gestion des lits.

La gestion anticipée des réservations sur base des motifs d'admission, permet de mieux maîtriser la durée des séjours et d'optimiser le taux d'occupation. L'ensemble des informations disponibles sont prises en compte dans l'organisation de la prise en charge du patient, ce qui permet de définir d'emblée les plans de soins adéquats. Il en résulte une augmentation du confort et de la confiance du patient.

### Dossier Infirmier et programme de soins

Anamnèses, prise de paramètres, échelles d'évaluation, gestion des plaies, gestion de la continuité de la démarche infirmière, transmissions ciblées, planification et programmation des soins, gestion du personnel de l'unité, statistiques. Le moteur d'extraction permet la préparation des données à destination DI-RHM. Des outils de gestion de l'unité sont également spécifiquement conçus pour les infirmiers chefs. Ces fonctionnalités "infirmières" s'intègrent aux autres modules OmniPro dans l'unité de soins.

### La gestion des lits

La gestion prévisionnelle des réservations en lien avec le dossier patient permet une évaluation pertinente des durées de séjours et une optimisation des taux d'occupation des lits. Ce module assure l'affichage de l'occupation des lits et permet la gestion des transferts en temps réel et la création des épisodes de soins pour le DI RHM. Il constitue une porte d'entrée conviviale au dossier des patients hospitalisés et affiche différentes alertes à destination du personnel soignant. La cellule de nettoyage n'a pas été oubliée : les demandes de nettoyage lui sont communiquées, en fonction des entrées et sorties, avec degré d'urgence et type de nettoyage requis.

### Prescription et circuit du médicament

Ce module répond simultanément aux attentes des trois métiers différents associés autour du patient : le médecin prescripteur, le pharmacien qui approvisionne et garantit et l'infirmier qui administre. Interface de prescription, tableau de bord du pharmacien, programme d'administration pour l'infirmier sont trois des multiples interfaces de cet ensemble. Prescription des examens complémentaires et des analyses biologiques

La prescription organisée, protocoles, gestion des prélèvements, intégration de règles de contraintes, interopérabilité avec les logiciels assurant la gestion des laboratoires et plateaux techniques, le tout intégré intimement au dossier patient et à l'organisation de l'unité de soins.

### Dictée digitale

Ce module respecte la structuration des événements médicaux et autres, puisque les textes dictés sont attachés aux rubriques des événements médicaux et autres prédéfinis.

Il dispose d'outils d'administration permettant la répartition des dictées dans les secrétariats, le suivi et la gestion de la charge de travail entre ceux-ci.

### Modules spécifiques

#### Bloc opératoire

Agenda de consultation et de réservation des salles opératoires, ensemble d'examen pré opératoires, ressources nécessaires à l'opération : (Gros matériel -Petit matériel : plateaux de chirurgie en fonction de l'opération et du chirurgien). Planifica-

tion à long terme, Réorganisation de la planification en fonction d'informations de dernière minute. Suivi en temps réel du déroulement des opérations...

Grâce à l'intégration les infirmières en US peuvent suivre l'évolution de l'opération et préparer au mieux l'accueil du patient à son retour.

### Les urgences

Le dossier urgences, centralise tous les documents liés à la venue du patient aux urgences (mot de médecin traitant, mot de l'institution de référence, fiche SMUR, fiche ambulance...).

Il permet de générer la fiche SMUR et les divers documents relatifs au passage du patient, notamment le RUM. Le tableau blanc en version informatisée, est plus intuitif et plus interactif que jamais. Il gère, les salles d'attente, les boxes, le couloir, les salles d'examen (radio, scan, etc.), l'hospitalisation provisoire.

### La dialyse

Le module de dialyse gère les aspects organisationnels et médicaux de la prise en charge du patient dialysé.

- Dossier complet de néphrologie, gestion des greffes, transfusions...

- Planification des séances, par équipes de patients,

- Gestion du déroulement des séances : feuille de séance, consignes, incidents...

- Suivi sélectif des résultats biologiques,

- Gestion des accès vasculaires,

Gestion des reins : paramètres, compteurs, pannes...

